



NovAria Services S.r.l.

Nel panorama attuale, chi fornisce assistenza deve avere un'importante preparazione tecnica supportata da un'esperienza pratica, ne abbiamo parlato con il Sig. Figgiaconi, Amministratore Unico della NovAria Services S.r.l.

Iniziamo con una breve storia dell'Azienda

A differenza del sottoscritto, NovAria Services ha una storia relativamente recente. Nel 2007 infatti ho deciso di creare una società che potesse sfruttare al massimo la più che trentennale esperienza nel campo del flusso laminare e dei miei collaboratori. Esperienza che per quanto riguarda il sottoscritto comprende anche l'engineering di impianti e delle camere bianche.

Fin dall'inizio la nostra missione è stata quella di "vendere" una professionalità ed una competenza sul mercato che ben pochi avevano, proponendoci con tecnici competenti ed affidabili di lunga esperienza del settore, in quanto ritengo quest'ultimi i principali venditori presso il cliente dell'immagine aziendale ed i primi commerciali sul campo.

Questa nostra profonda conoscenza del settore, ci ha permesso inoltre di proporci anche nella veste di consulenti in materia di realizzazione di impianti per camere bianche, per laboratori di bio-sicurezza e di impianti di aspirazione per Cappe ed Armadi Chimici.

Siamo inoltre in grado di consigliare ai vari clienti, la tipologia di Cappa Flusso Laminare, Cappa Chimica e di Armadio Aspirante più idonei in funzione del loro utilizzo nei vari Laboratori.

Cosa vuol dire essere una società di assistenza nel 2010?

Chi fa assistenza oggi deve essere non solo preparato tecnicamente ma deve avere anche una struttura flessibile in modo da proporsi sul mercato con competenza, serietà, rapidità d'intervento e prezzi competitivi, e noi pensiamo di avere tutte queste caratteristiche!

Oggi, il cliente ha bisogno di potersi interfacciare con qualcuno di competente. Ecco perché chi ci chiama sa di poter avere un aiuto pressoché immediato; questo perché parla direttamente con un tecnico che già dalla semplice telefonata può capire la problematica e consigliare un primo intervento, che, a volte, può essere anche quello risolutivo! Chiaramente non sempre è possibile risolvere i problemi per telefono. Ma l'esperienza maturata sul campo ci per-

mette di arrivare dal cliente con l'idea di che cosa può essere successo e di avere quindi la soluzione, senza perdere tempo prezioso.

Mi piace inoltre sottolineare che forniamo un'assistenza a 360°. Non ci limitiamo alla semplice verifica semestrale degli impianti a contaminazione controllata con dei normali controlli di routine ma siamo in grado di proporre contratti di manutenzione che comprendono la manutenzione ordinaria dei Gruppi Trattamento aria e dei Gruppi Frigoriferi, vale a dire una manutenzione completa degli impianti, fornendo tutti i ricambi indispensabili per poter garantire un funzionamento ottimale.

Come dicevo prima, forniamo inoltre una vera e propria consulenza tecnica. Conosciamo la teoria del flusso laminare e le problematiche delle camere bianche, ci basta una semplice occhiata per capire che impianto abbiamo di

fronte e dare consigli immediati. I nostri clienti possono poi avvantaggiarsi di quei "piccoli trucchi" che solo un'esperienza trentennale ti può dare.

Per quanto riguarda le Cappe e gli Armadi diverse volte troviamo delle situazioni anomale da dover intervenire in modo da garantire il corretto funzionamento in condizioni di sicurezza per gli operatori.

Infatti gli armadi filtranti, molto spesso non sono dotati di filtri oppure sono stati precedentemente realizzati con sistemi di espulsione aria non idonei.

Un discorso a parte meritano le cappe. Troppo spesso considerate come dei semplici macchinari, oggi hanno la giusta attenzione e sono considerate come dei Dispositivi di Protezione Collettiva, sottolineandone il ruolo protettivo verso l'operato-

re e l'ambiente.

Sia per gli armadi filtranti che per le cappe diventa quindi fondamentale affidare l'assistenza di queste apparecchiature a chi ha un'esperienza di lungo corso. Qualcuno che oltre alla manutenzione si occupi anche dei problemi legati al loro corretto funzionamento.

L'esigenza di mettere il prodotto, l'operatore e l'ambiente in sicurezza porta a dover sanare queste situazioni. Purtroppo in giro c'è molto pressapochismo e a farne le spese, sono gli utilizzatori finali. Noi cerchiamo di dare una mano attraverso consigli tecnici ed interventi riparativi, aspetti questi molto apprezzati dai nostri clienti.

Per chi fa assistenza oggi, è importante l'aspetto documentale

Direi fondamentale. La maggior parte delle aziende e dei reparti ospedalieri certificati secondo le normative ISO





richiedono il rilascio di report fatti in maniera chiara, per questo quello che noi rilasciamo non è un semplice foglio di intervento ma una documentazione molto tecnica e dettagliata, lasciata sul posto al cliente dopo aver eseguito l'intervento, il tutto conforme ai requisiti delle normative vigenti delle Cappe e degli Impianti (ISO 14644, EU-GMP, EN 12469, EN 14175.....) e periodicamente visionata dal nostro ente certificatore, in quanto la nostra struttura per il tipo di lavoro eseguito è certificata secondo la normativa UNI-EN-ISO 9001:2008.

Oltre all'attività di assistenza, siete in grado di fornire anche un'attività di engineering

Anche in questo caso, è stata l'esperienza sul campo che ci ha permesso di ampliare la nostra attività. Mi capitava di andare da clienti a cui avevano proposto progetti costosi e impegnativi, quando invece dialogando con loro si capiva che le loro esigenze erano solo quelle di avere delle "aree pulite" molto limitate, pertanto sfruttando le mie esperienze nel campo dell' engineering, abbiamo sviluppato una serie di piccole zone controllate (fisse o mobili) con moduli a flusso laminare auto ventilanti. Sono soluzioni semplici che permettono un risparmio in termini di costo, senza pregiudicare i requisiti di sterilità richiesti dalle normative.

In base alla Sua esperienza, qual è il settore in cui sono possibili maggiori sviluppi?

Noi operiamo in Vari settori che vanno dall' ospedaliero, alla meccanica di precisione, Elettronica, Farmaceutica, Cosmetica e dell'alimentare e della ricerca.

Considerando la situazione in Italia, direi che è soprattutto il settore ospedaliero ad avere i maggiori margini di miglioramento per quanto riguarda le strutture, le attrezzature e gli impianti. Anche alla luce ultimamente del forte impegno da parte degli RSSP nell'affrontare i problemi legati alla messa in sicurezza sia degli ambienti che delle attrezzature che degli operatori. Va comunque detto che è un settore molto difficile da affrontare, per una serie di mol-

teplici situazioni e problematiche varie, pertanto è necessario muoversi con cautela, attuare quella che io definisco la soluzione dei "piccoli passi".

Un'ultima domanda. Quanto è importante l'aggiornamento professionale?

Il mondo delle clean room è cambiato. Trent'anni fa eravamo in pochi a parlare di flusso laminare, di portate, di pressioni, di camere bianche, di che cosa volesse dire classe 100 o 1000 o 100000. I nostri interlocutori ne sapevano poco e si fidavano di quello che gli raccontavamo noi.

Oggi non è più così. La cultura delle clean room si è sviluppata moltissimo. Un tecnico oggi deve stare molto attento a quello che dice perché dall'altra parte ha un interlocutore sicuramente preparato.

Detto questo, noi abbiamo sempre tenuto in grande considerazione l'aggiornamento sia nostro che dei nostri clienti.

Siamo stati tra i primi ad associarsi all'ASCCA ritenendola una fonte per noi importantissima per poter attingere nozioni e avere confronti con gli altri.

L'aggiornamento professionale delle normative è fondamentale per poter restare sul mercato in maniera competitiva.

Tante volte il corso di aggiornamento sembra una giornata persa, ma non è così; ti permette di acquisire e di incrementare le proprie nozioni, in modo da poi passare al cliente soluzioni nuove e applicazioni. Servono anche per confrontarsi. Si fa esperienza dei problemi altrui, di come sono state affrontate certe problematiche. La collaborazione permette di crescere.

È sempre stata inoltre mia convinzione che il buon imprenditore è quello che si circonda di ottimi collaboratori ed è quello che ho sempre cercato di fare in tutti questi anni, e che spero di poter continuare a fare in futuro in quanto sono le ottime professionalità che tenute nelle giuste considerazioni, permettono alle Aziende di poter crescere sui mercati.

